

ENTREGAS



El transportista llega a la dirección del cliente, deposita los bultos en el suelo, y avisa al cliente.

Solicita al cliente que se acerque a recoger los bultos. Si es necesario, informa al cliente del protocolo de entrega.

El transportista se aleja del bulto 1 m, que es la distancia de seguridad recomendada por la OMS.

En el momento de la entrega, el transportista solicita el nombre y DNI del cliente, y firma en su nombre.

RECOGIDAS



El transportista llega a la dirección de recogida, comunica con el cliente y solicita que le deje los bultos en el exterior de las instalaciones (siempre que sea posible), guardando las distancias.

El cliente deja el bulto (o los bultos) en el suelo y se aleja 1 m para mantener la distancia de seguridad recomendada por la OMS.

COMERCIAL ELÉCTRICA DEL LLOBREGAT, lamenta las molestias que estas actividades puedan ocasionar, pero creemos prioritaria la salud de las personas y mantenemos nuestro compromiso de seguir todas aquellas recomendaciones en relación a la prevención del COVID-19.