

POLÍTICA DE CALIDAD



COMERCIAL ELÉCTRICA DEL LLOBREGAT, S.A.U., es una empresa familiar con más de 45 años de experiencia en el sector de la comercialización de material de fontanería, electricidad industrial y decorativa, gas, climatización, electrodomésticos, material sanitario, energías renovables...

Queremos ofrecer a nuestros clientes un servicio de confianza, con una amplia gama de productos a su disposición, la facilidad para la realización de sus pedidos y posibilidad de contar con nuestro asesoramiento técnico.

Es por ello que la Dirección de la empresa, asume los siguientes **compromisos en los que se fundamenta el sistema de Calidad:**

Promover la mejora continua en todos los niveles de la empresa	Estableciendo indicadores de calidad y analizando los cambios de contexto que puedan darse alrededor de nuestra organización para adaptarnos a la actualidad.
Asumir el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios	Aplicables a nuestro servicio (entendido como la gestión del pedido del cliente desde su realización hasta su entrega) y al producto que ponemos a disposición de nuestros clientes.
Apostar por el desarrollo personal del activo humano de nuestra empresa	Potenciando la formación tanto a nivel personal como laboral.
Fomentar una cultura preventiva	Que permita mejorar continuamente las condiciones de seguridad y salud dentro de la empresa minimizando y reduciendo los riesgos.
Garantizar la igualdad efectiva de oportunidades	En la selección y acceso al empleo.
Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral	Y promover la corresponsabilidad.
Difundir y defender el protocolo contra el acoso laboral, sexual o por razón de sexo	Para mantener un entorno laboral respetuoso con la dignidad y con la libertad personal y fomentar la convivencia libre de violencia.
Apostar por un desarrollo sostenible	Minimizando la producción de residuos, gestionándolos adecuadamente y disminuyendo nuestro consumo energético.

Esta Política, se difundirá a todo el personal de la empresa, estará disponible para todas las partes interesadas y se revisará periódicamente para garantizar que sigue siendo apropiada al propósito y contexto de COMERCIAL ELÉCTRICA DEL LLOBREGAT, S.A.U.

Firma:

Antonio Vargas Rodríguez
(Rev. 3 - Septiembre 2023)